

## **Licht Leven Coaching Privacyverklaring en algemene voorwaarden:**

Licht Leven Coaching, gevestigd aan Laagland 13, 9205 EX Drachten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Licht Leven Coaching vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar Clienten van groot belang. Daarom worden de persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd volgens de eisen die de AVG hieraan stelt.

### **Contactgegevens:**

Website: [www.lichtlevencoaching.nl](http://www.lichtlevencoaching.nl)

Emailadres: [Corine@lichtlevencoaching.nl](mailto:Corine@lichtlevencoaching.nl)

Telefoonnummer: 06-55955755

Kvk-nummer: 93027398

BTW-nummer: NL005001068B13

### **Verwerking van Persoonsgegevens:**

Licht Leven Coaching kan je persoonsgegevens verwerken doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je het contactformulier hebt ingevuld op de website van Licht Leven Coaching.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt:**

Naast deze gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Alleen gegevens die je zelf verstrekt, worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt.

Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

### **Op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt:**

Licht Leven Coaching verwerkt jouw gegevens alleen nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt.

Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens worden deze opgeslagen, verwerkt en eventueel, indien nodig, gedeeld met derden.

### **Licht Leven Coaching gebruikt de persoonsgegevens om:**

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is
- Informatie te sturen per mail of per post
- Je te informeren over wijzigingen of een annulering van onze diensten
- Licht Leven Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

### **Coachingstraject**

Voorafgaand aan een coachingstraject wordt een intakevragenlijst doorgenomen, waarin je persoonsgegevens worden genoteerd.

Aan het begin van een coachingstraject wordt een begeleidingsovereenkomst opgesteld, waarmee je toestemming geeft tot het verwerken van je gegevens.

Ook wordt tijdens een coachingstraject van elke sessie een gespreksverslag gemaakt. Deze verslagen worden zorgvuldig bewaard. Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen begeleiden.

## **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard:**

Licht Leven Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen. In beginsel worden jouw persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar bewaard. Jouw gegevens zijn namelijk nodig om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht. Gespreksverslagen daarentegen worden maximaal 2 jaar bewaard. Als je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van de dienstverlening van Licht Leven Coaching zullen jouw gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

## **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Licht Leven Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij doorverwijzing of een vervolgtraject bij een andere hulpverlener zal je zelf schriftelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken:**

Licht Leven Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Licht Leven Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou

beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [corine.lichtlevencoaching@gmail.com](mailto:corine.lichtlevencoaching@gmail.com) !. of aangeven in een persoonlijk gesprek. Licht Leven Coaching zal zo snel mogelijk reageren op je verzoek. Helaas is het verwijderen van gegevens niet altijd mogelijk vanwege wettelijke verplichtingen.

### **Beveiligen van persoonsgegevens:**

Licht Leven Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [corine.lichtlevencoaching@gmail.com](mailto:corine.lichtlevencoaching@gmail.com), [www.lichtlevencoaching.nl](http://www.lichtlevencoaching.nl)